



vos experts partenaires du médico-social



CATALOGUE DE FORMATIONS



EVALUATION | AUDIT | PILOTAGE
ACCOMPAGNEMENT | FORMATION



AM CONSULTANTS EN BREF

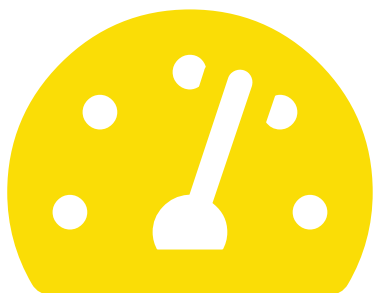
AM Consultants est un cabinet de conseil spécialisé dans le domaine médicosocial depuis une vingtaine d'années.

Le cabinet est attaché à différents principes :

- Adapter ses interventions au contexte et aux besoins de la structure
- Mettre l'utilisateur au centre de chaque intervention
- Valoriser le travail et l'implication des équipes
- Apporter une aide juste et impartiale au service des structures et de leurs usagers.

Nos domaines de compétences

Evaluation interne, externe et audit



AM Consultants est habilité par la HAS à la réalisation d'évaluations externes. Nous intervenons auprès de tous types de structures (privées lucratives, associatives, publiques), dans l'ensemble des domaines du médico-social (personnes âgées, personnes en situation de handicap, protection sociale...).

Nous accompagnons également l'ensemble des structures sur la réalisation d'évaluations internes, mais également sur des audits ciblés selon vos besoins.

Pilotage et accompagnement



AM Consultants intervient dans différents domaines de compétences et vous accompagne selon vos besoins :

- accompagnement à la définition d'un projet stratégique
- définition des orientations et positionnement de votre structure
- accompagnement à l'optimisation de votre organisation et de votre fonctionnement
- mise en place d'outils de pilotage ; suivi / supervision le long terme
- gestion complète de la mise en place d'une démarche et d'outils ; ou formation de référents et suivi périodique, selon vos besoins

Formation



AM Consultants a élaboré un catalogue de formations permettant de développer vos connaissances et compétences dans différents domaines d'intervention.

Les formations développées intègrent systématiquement un volet théorique, et un volet de mise en pratique, d'exercices, de mise en situation... Le but de chaque formation est que le professionnel reparte avec des outils et éléments concrets à mettre en œuvre dans son quotidien.

Retrouvez tous nos accompagnements sur notre site internet

www.am-consultant.fr




Notre démarche formation

AM Consultants a élaboré un catalogue de formations permettant de développer vos connaissances et compétences dans différents domaines d'intervention. Nos formations intègrent systématiquement un volet théorique, un volet de mise en pratique, d'exercices, de mise en situation...

Le but de chaque formation est que le professionnel reparte avec des outils et éléments concrets à mettre en œuvre dans son quotidien.

Plusieurs formateurs sont identifiés, salariés d'AM Consultants, ou intervenants extérieurs. Ils disposent tous d'une expérience dans l'évaluation et l'accompagnement de structures et services médicosociaux, et des connaissances et compétences nécessaires suivant le thème abordé ; ils sont également tous formés aux méthodes et techniques de formation.

Les formations proposées sont toutes construites en interne, réadaptées et réajustées suivant les évolutions pédagogiques, technologiques, réglementaires... Chaque formation, module peut être retravaillé afin de répondre exactement à votre besoin et à vos attentes. Pour cela, nous qualifions votre besoin avant de vous proposer un programme adapté aux stagiaires, répondant à vos objectifs.



Certification Qualiopi

La société AM Consultants a été certifiée qualiopi depuis le 07/05/2020 par APAVE Certification sous le numéro de déclaration d'activité : 52 44 03415 44 pour ses activités de formation professionnelle (certificat N° 924600)



Nos formations

FORMATIONS SENS DU ET AU TRAVAIL :

- 🕒 DONNER DU SENS A SON TRAVAIL EN RAPPROCHANT VALEURS PERSONNELLES ET INSTITUTIONNELLES
- 🕒 RETROUVER SON POUVOIR D'AGIR EN IDENTIFIANT LES LEVIERS DE SON ENGAGEMENT ET DE SA MOTIVATION
- 🕒 AMELIORER LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL EN IDENTIFIANT ET EN GERANT MIEUX SON STRESS
- 🕒 IDENTIFIER LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ET LES LEVIERS POUR S'EN PREMUNIR
- 🕒 PRENDRE DU REcul SUR SES PRATIQUES ET SON POSITIONNEMENT EN ABORDANT LA NOTION DE BIEN-ETRE
- 🕒 SE METTRE A LA PLACE DE L'USAGER DANS SON QUOTIDIEN
- 🕒 UTILISER LA COMMUNICATION COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DE L'EQUIPE
- 🕒 DEVELOPPER LE COLLECTIF DE TRAVAIL PAR LA RECONNAISSANCE

FORMATIONS DEMARCHE QUALITE :

- 🕒 METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE QUALITE
- 🕒 GERER SON SYSTEME DOCUMENTAIRE
- 🕒 MENER UNE DEMARCHE D'AUDIT INTERNE
- 🕒 ELABORER SON PROJET D'ETABLISSEMENT / DE SERVICE
- 🕒 METTRE EN PLACE UNE ENQUETE DE SATISFACTION
- 🕒 GERER LES EVENEMENTS INDESIRABLES
- 🕒 CONSTRUIRE SON DOCUMENT UNIQUE D'EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)



Formations sens du et au travail



Pourquoi ces formations sur le sens au travail ?

Les mutations constantes du monde du travail et plus particulièrement du secteur médicosocial exigent une adaptation permanente des pratiques et postures que doivent adopter les équipes dans leur quotidien. Ces évolutions représentent à la fois des opportunités d'amélioration mais également des risques quant à la confiance des salariés, la qualité des accompagnements mais aussi la santé et la qualité de vie des travailleurs.

Pour répondre à cette problématique, nous avons développé une formation sur les notions de sens au travail, et de sens du travail. Celle-ci donne les clés de compréhension nécessaires aux acteurs du médico-social afin de sécuriser et faciliter les transitions au sein de tout type de structure ou de service. Elles permettent en outre de réassurer les professionnels dans leurs capacités individuelles et collectives à répondre de manière adéquate à l'ensemble de leurs missions tout en sécurisant la stabilité des équipes et en veillant à leur confort d'exercice.

Nos modules de formation sont construits autour des 4 dimensions du travail :

- La dimension personnelle : le soi, son rapport au travail
- La dimension interpersonnelle : la relation aux autres
- La dimension impersonnelle : le travail et le prescrit
- La dimension transpersonnelle : le socle du métier

Une approche en 8 modules pour appréhender en globalité le thème du sens du et au travail

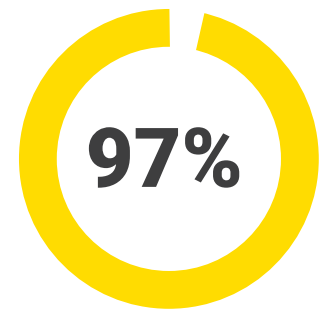
Notre approche s'articule autour de 8 modules indépendants permettant un travail global sur le thème du sens au travail et une approche complète des impacts de ce sujet et de ses implications sur la structure.

Pour chaque structure et stagiaire nous proposons un programme de formation adapté qui fera appel à toute ou partie de ces modules. Ces modules s'adressent soit aux professionnels terrain, soit à l'encadrement.

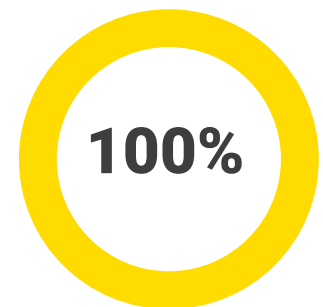
Apports de ces formations:

- Redonner du sens à son travail
- Souder les équipes
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Améliorer les prises en charge

Nos résultats:



De stagiaires satisfaits



De taux de réussite



MODULE 1 :

DONNER DU SENS A SON TRAVAIL EN RAPPROCHANT VALEURS PERSONNELLES ET INSTITUTIONNELLES

Objectifs

- ▶ Identifier et partager ses valeurs personnelles
- ▶ Mettre en évidence les attentes des différentes parties prenantes (professionnels, usagers, institution)
- ▶ Renforcer les liens entre valeurs personnelles, valeurs communes du groupe et valeurs institutionnelles
- ▶ Développer le collectif de travail

Eléments de contenus

- ▶ Valoriser ses valeurs personnelles
- ▶ Différencier besoins et valeurs
- ▶ Apports théoriques
- ▶ Exercice : Identifier et partager ses valeurs personnelles
- ▶ Mettre en avant les valeurs institutionnelles
- ▶ Identifier les attentes des usagers, des professionnels et de l'institution
- ▶ Confronter ces éléments
- ▶ Identifier / Renforcer les valeurs institutionnelles
- ▶ Renforcer le sens donné à son métier
- ▶ Partager les valeurs ajoutées des autres
- ▶ Renforcer le collectif

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation

FORMATEUR

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 2 :**RETROUVER SON POUVOIR D'AGIR EN IDENTIFIANT LES LEVIERS DE SON ENGAGEMENT ET DE SA MOTIVATION****Objectifs**

- ▶ Identifier et mobiliser ses propres facteurs de motivation
- ▶ Identifier et prévenir ses propres freins à l'engagement dans le travail
- ▶ Développer le collectif de travail

Eléments de contenus

- ▶ Différencier motivation et engagement
- ▶ La motivation
- ▶ Les dimensions de la motivation et ses facteurs
- ▶ Identification de ses conditions essentielles de motivation
- ▶ L'engagement au travail
- ▶ Différence engagement / satisfaction au travail
- ▶ Les différents niveaux d'engagement
- ▶ Les freins à l'engagement
- ▶ Identification de ses propres obstacles son engagement au travail

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.



MODULE 3 :

AMELIORER LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL EN IDENTIFIANT ET EN GERANT MIEUX SON STRESS

Objectifs

- ▶ Connaître les différents mécanismes du stress
- ▶ Savoir identifier / anticiper une situation stressante
- ▶ Identifier ses ressources et rituels afin de mieux gérer son stress
- ▶ Développer le collectif de travail

Éléments de contenus

- ▶ Le stress, généralités (définition, origines, impacts, gestion du stress...)
- ▶ Les mécanismes du stress
- ▶ L'état de stress post-traumatique
- ▶ Le stress au travail
- ▶ La mobilisation du collectif pour prévenir les situations stressantes
- ▶ Exercice de réflexion - méditation

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation

FORMATEUR

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 4 :

IDENTIFIER LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ET LES LEVIERS POUR S'EN PREMUNIR

Objectifs

- ▶ Comprendre et identifier les RPS
- ▶ Comprendre l'impact des RPS.
- ▶ Déterminer des moyens de prévention/ de résolution
- ▶ Développer le collectif de travail

Éléments de contenus

- ▶ Définition d'un RPS, origines.
- ▶ Identification des facteurs de RPS
- ▶ Conséquences des RPS - les pathologies de surcharge
- ▶ Mécanismes et stratégies de défense
- ▶ La prévention des RPS

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques
- ▶ Vidéo de mise en situation

Modalités d'organisation

FORMATEUR

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 5 :**PRENDRE DU REcul SUR SES PRATIQUES ET SON POSITIONNEMENT EN ABORDANT LA NOTION DE BIENTRAITANCE****Objectifs**

- ▶ Prendre du recul sur ses pratiques et son positionnement
- ▶ Développer ses connaissances sur la bientraitance
- ▶ Identifier / sortir des jeux psychologiques (triangle dramatique)

Éléments de contenus

- ▶ Bientraitance
 - Définitions, différences bienveillance / bienfaisance / bientraitance
 - Notion d'empathie ; mise en situation
- ▶ Maltraitance et négligence
 - Définitions
 - Typologies de maltraitance
 - Facteurs de maltraitance
 - Différences bientraitance / maltraitance
 - Juste proximité professionnelle
- ▶ Les jeux psychologiques
 - Triangle dramatique
 - Sortir des jeux psychologiques
 - Mise en situation et exercices

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 6 :**SE METTRE A LA PLACE DE L'USAGER DANS SON QUOTIDIEN****Objectifs**

- ▶ Identifier les incapacités liées à l'âge et/ou au handicap
- ▶ Prendre du recul sur les pratiques professionnelles, les accompagnements et prises en soin au quotidien
- ▶ Développer le collectif de travail

Éléments de contenus

- ▶ Spécificités de la personne âgée et de la personne en situation de handicap
- ▶ Temps d'accompagnement, positionnements et actes d'accompagnement et de prise en soin
- ▶ Mise en situation des limitations amenés par l'âge et/ou le handicap autant du point de physique que sensoriel

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 7 :

UTILISER LA COMMUNICATION COMME LEVIER DE DEVELOPPEMENT DE L'EQUIPE

Objectifs

- ▶ Prendre conscience de l'importance de la communication dans une équipe
- ▶ (Re)prendre conscience des différents biais et stéréotypes en communication
- ▶ Développer le collectif de travail

Éléments de contenus

- ▶ Exercices sur la différenciation entre un « fait », une « opinion » et un « sentiment »
- ▶ La formation d'impression
- ▶ Les biais de l'attribution et stéréotypes
- ▶ Bien communiquer ; mise en situation
- ▶ L'impact des émotions

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation

FORMATEUR

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

**MODULE 8 :****DEVELOPPER LE COLLECTIF DE TRAVAIL PAR LA RECONNAISSANCE****Objectifs**

- ▶ Connaître les enjeux, freins et leviers au travail en équipe
- ▶ Identifier ce qui fait une équipe
- ▶ Connaître les différentes formes et enjeux de la reconnaissance
- ▶ Développer le collectif de travail

Éléments de contenus

- ▶ Besoins, émotions et agressivité
- ▶ Différenciation groupe / équipe / collectif
- ▶ Les étapes de maturation d'un groupe
- ▶ Les conditions du travail en équipe
- ▶ Cas du « déviant » dans un groupe
- ▶ Reconnaissance et collectif de travail

Méthodes pédagogiques

- ▶ Réflexions individuelles et collectives
- ▶ Exercices de mise en situation
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Formateur spécialisé dans le médicosocial sur les thèmes comme la prévention des RPS, l'élaboration de projets institutionnels...

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Formation ouverte aux encadrants et responsable qualité de toute structure.

EVALUATION

Exercices pratiques et de mise en situation
Examen théorique en fin de formation (QCM)

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

NOS FORMATIONS VOUS INTERESSENT ?

DES BESOINS PARTICULIERS ?

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR D'AVANTAGE ?

CONTACTEZ NOUS !!!

 **contact@am-consultant.fr**

 **03.62.14.13.91**

 **www.am-consultant.fr**



Formations Démarche Qualité



Pourquoi ces formations sur la démarche qualité ?

Le management par la qualité est un des enjeux majeurs du secteur médicosocial.

Les nouvelles modalités d'évaluation intègrent complètement cette logique de fonctionnement, déclinant un management par processus, le pilotage de la démarche qualité sur le long terme avec des outils de suivi spécifiques et une traçabilité rendue obligatoire.

Nous vous proposons ainsi de vous mettre à disposition nos connaissances, compétences et expériences dans ce domaine en déclinant différents modules de formation.

Ces modules sont complémentaires mais peuvent être suivis indépendamment.

Ils permettent de faire le point sur les différentes étapes et outils de la démarche qualité, afin de parvenir à déployer de manière cohérente et pertinente votre démarche qualité, et de la faire vivre au quotidien.

Ainsi, les différents thèmes proposés sont les suivants :

- Mettre en place une démarche qualité
- Gérer son système documentaire
- Mener une démarche d'audit interne
- Elaborer son projet d'établissement
- Mettre en place une enquête de satisfaction
- Gérer les événements indésirables
- Construire son document unique d'évaluation des risques professionnels

La maîtrise de ces différentes démarches et outils permet de gérer et de piloter globalement la démarche qualité au sein de votre structure.

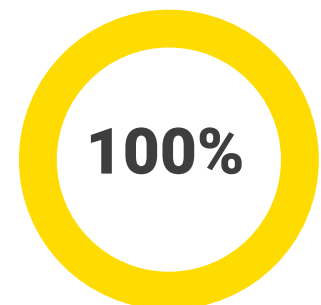
Apports de ces formations:

- Comprendre l'intérêt et les principes de la démarche d'amélioration continue
- Connaître et maîtriser les outils Qualité
- Améliorer et sécuriser le fonctionnement de sa structure

Nos résultats:



De stagiaires satisfaits



De taux de réussite

**MODULE 1 :****METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE QUALITE****Objectifs**

- ▶ Maîtriser les principales notions inhérentes à la démarche qualité: PDCA, cartographie, processus, logigramme...
- ▶ Connaître les différentes étapes de mise en place d'une démarche qualité

Eléments de contenus

- ▶ Définition de la qualité
- ▶ Les principes d'une démarche qualité et principales notions (action, objectif, PDCA, processus...)
- ▶ Les principaux outils de pilotage d'une démarche qualité : cartographie, processus, logigramme, plan d'action, indicateur...

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 7h00 sur une journée et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 150 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

EVALUATION

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord
Evaluation par le formateur sur les différentes exercices, mises en situation
Questionnaire de fin de formation

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 2 :**GERER SON SYSTEME DOCUMENTAIRE****Objectifs**

- ▶ Connaître les différents principes et termes de la gestion documentaire
- ▶ Savoir mettre en place un système de gestion documentaire
- ▶ Maîtriser les outils qui permettent de faire vivre le système documentaire

Éléments de contenus

- ▶ Définition de ce qu'est un système documentaire
- ▶ Les différentes étapes pour mettre en place un système documentaire
- ▶ Les outils de gestion d'un système documentaire
- ▶ Cas pratiques

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum

A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

EVALUATION

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord

Evaluation par le formateur sur les différentes exercices, mises en situation

Questionnaire de fin de formation

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 3 :**MENER UNE DEMARCHE D'AUDIT INTERNE****Objectifs**

- ▶ Maîtriser les différentes étapes de réalisation d'un audit interne
- ▶ Savoir utiliser les outils inhérents à l'audit interne

Éléments de contenus

- ▶ Définition d'un audit, de ses buts et objectifs
- ▶ Déclinaison des différentes étapes d'un audit interne
- ▶ Présentation des différents outils et mise en application : exercices, déclinaison d'outils, mises en situation

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 7h00 sur une journée et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 150 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

EVALUATION

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord
Evaluation par le formateur sur les différents exercices, mises en situation
Questionnaire de fin de formation

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 4 :

ELABORER SON PROJET D'ETABLISSEMENT
OU DE SERVICE**Objectifs**

- ▶ Connaître les principaux attendus d'un projet d'établissement (liens avec les RBPP de la HAS)
- ▶ Connaître les différentes étapes d'élaboration d'un projet d'établissement
- ▶ Utiliser différents outils afin de piloter les groupes de travail pour mobiliser au mieux les acteurs

Éléments de contenus

- ▶ Définition, buts et objectifs d'un projet d'établissement
- ▶ Etapes d'élaboration d'un projet institutionnel et outils pouvant être utilisés
- ▶ Co-élaboration du plan du projet d'établissement

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

**DEROULEMENT ET TARIF**

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum

A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

**PUBLIC ET PRÉREQUIS**

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

**EVALUATION**

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord

Evaluation par le formateur sur les différentes exercices, mises en situation

Questionnaire de fin de formation

**LIEU DE FORMATION**

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

MODULE 5 :

METTRE EN PLACE UNE ENQUETE DE SATISFACTION

Objectifs

- ▶ Maîtriser l'outil d'enquête de satisfaction
- ▶ Savoir mettre en place une enquête de satisfaction, de sa construction, en passant par son administration, jusqu'à son analyse et son exploitation

Eléments de contenus

- ▶ Définition d'une enquête de satisfaction
- ▶ Méthodologie d'élaboration d'une enquête
- ▶ Administration d'une enquête
- ▶ Analyse et exploitation d'une enquête de satisfaction
- ▶ Cas pratiques

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation

FORMATEUR

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

DEROULEMENT ET TARIF

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum
A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

EVALUATION

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord
Evaluation par le formateur sur les différentes exercices, mises en situation
Questionnaire de fin de formation

LIEU DE FORMATION

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

**MODULE 6 :****GERER LES EVENEMENTS INDESIRABLES****Objectifs**

- ▶ Savoir qualifier un événement indésirable
- ▶ Maîtriser les outils permettant le recueil et le traitement des événements indésirables
- ▶ Piloter la démarche de gestion des événements indésirables

Éléments de contenus

- ▶ Définition d'un événement indésirable, d'un dysfonctionnement, d'une réclamation...
- ▶ Fiche d'évènements indésirable, tableaux de suivi et notions de criticité, d'indicateurs...
- ▶ Cas pratiques

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Echanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

**DEROULEMENT ET TARIF**

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum

A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

**PUBLIC ET PRÉREQUIS**

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

**EVALUATION**

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord

Evaluation par le formateur sur les différentes exercices, mises en situation

Questionnaire de fin de formation

**LIEU DE FORMATION**

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.

**MODULE 7 :****CONSTRUIRE SON DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS (DUERP)****Objectifs**

- ▶ Maîtriser les notions inhérentes à la gestion des risques professionnels (risque, danger, criticité, unité de travail...)
- ▶ Savoir coter un risque
- ▶ Maîtriser la démarche d'élaboration du DUERP et sa mise à jour

Éléments de contenus

- ▶ Définition d'un DUERP, de ses buts et enjeux, et des principaux termes
- ▶ Démarche d'élaboration d'un DUERP
- ▶ Cas concrets

Méthodes pédagogiques

- ▶ Exercices de mise en situation et cas concrets
- ▶ Échanges collectifs
- ▶ Apports théoriques

Modalités d'organisation**FORMATEUR**

Consultant formateur spécialisé dans la mise en place de démarches et outils qualité.

**DEROULEMENT ET TARIF**

Formation en présentiel d'une durée de 3h00 et en groupe de 9 stagiaires maximum

A partir de 75 € HT par stagiaire et par module

**PUBLIC ET PRÉREQUIS**

Personnel de direction, administratif ou encadrant, identifié comme référent qualité (ou ayant des missions en lien avec la démarche qualité)

**EVALUATION**

Accompagnement des stagiaires dans le remplissage de leur tableau de bord

Évaluation par le formateur sur les différents exercices, mises en situation

Questionnaire de fin de formation

**LIEU DE FORMATION**

Organisation de la formation dans nos locaux de Mouvaux ou au sein de votre structure.



AM Consultants Nord
149 Bis rue de Roubaix
59 420 Mouvaux
06.84.44.81.71.

contact@am-consultant.fr
www.am-consultant.fr



Personnalisation
Reconnaissance
Evaluation ERRD
Adaptation
EPRD ARS PPI
Partenariat
Solution
Pertinence
Financement
Aidant
Social
Projet
Formation
Audit Conseil
Réseau
Orientation
Départemental
Conformité Qualité
Sens
Sensibilisation
Développement Stratégie
Fonctionnement